



Polityka Jakości

Priorytetowym celem Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Specjalistycznej Lecznicy Okulistycznej MEGA-LENS utworzonej przez MEGA-LENS Spółka z o. o. jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości:

- *udzielanych świadczeń zdrowotnych w rodzaju diagnostyki i leczenia ambulatoryjnego w zakresie okulistyki oraz w zakresie chirurgii plastycznej,*
- *sprzedaży wyrobów w punktach zaopatrzenia w środki optyczne, w tym doboru pomocy optycznych dla osób słabowidzących.*

Naszym Pacjentom pragniemy zapewnić kompleksową jakość usług i wyrobów, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu medycznego oraz współpracy z dostawcami wysokiej jakości wyrobów.

Cel ten realizujemy poprzez:

- *indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- *udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów oraz stron zainteresowanych,*
- *ściśłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz sprzedaży wyrobów na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- *zakup nowych urządzeń do udzielania świadczeń zdrowotnych,*
- *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- *optymalizację kosztów usług i wzrost efektywności ekonomicznej Placówki,*
- *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- *uwzględnianie kontekstu Placówki przy planowaniu działań operacyjnych,*
- *ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz będziemy dbać o jej aktualność.