

## **Regulamin sprzedaży Warunki odpowiedzialności dot. zakupionych okularów (soczewek i oprawek)**

### **1. Zasady ogólne:**

**1.1.** Niniejszy regulamin, określa zasady realizacji zamówienia na okulary (soczewki i oprawki), a także zasady udzielonej gwarancji zakupionych okularów (w tym „gwarancję adaptacji”) oraz instrukcję użytkowania ustalone przez Mega-Lens Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Surowieckiego 8 lok 809, 02-785 w Warszawie.

**1.2.** Klient oświadcza, że podane w zleceniu dane dotyczące mocy, opraw i szkieł są prawidłowe.

### **2. Warunki realizacji zlecenia:**

**2.1.** Zamówienie na okulary (soczewki i oprawki) będzie zrealizowane po wpłaceniu kwoty w wysokości odpowiadającej cenie zakupu soczewek przez klienta. **Wpłata traktowana jest jako zadatek zgodnie z art. 394 k.c.**

**2.2.** Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 14 dni roboczych i jest uzależniony od dostępności produktu u dostawcy. Mega-Lens Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie.

**2.3.** Mega-Lens Sp. z o. o. powiadomi Klienta drogą telefoniczną, mailową bądź SMS-ową o gotowości do obioru.

**2.4.** Klient zobowiązany jest odebrać okulary w terminie nie przekraczającym 2 miesięcy od dnia złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie okresu wyznaczonego do odebrania zamówienia, Mega-Lens Sp. o. o. może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Z uprawnienia tego Mega-Lens Sp. o. o. może skorzystać w terminie 30 dni od końcowego dnia terminu odbioru. Mega-Lens Sp. o. o. nie jest zobowiązana do przechowywania zamówienia.

### **3. Warunki odpowiedzialności:**

**2.1.** Zgłoszenie może być złożone tylko i wyłącznie przez osobę, która nabyła okulary w Mega-Lens Sp. z o. o.

**2.2.** Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy. Okres ten liczony jest od dnia wydania okularów przez Mega-Lens Sp. z o. o. (liczy się data na dokumencie sprzedaży paragon, faktura VAT). Termin ten liczony jest na nowo w przypadku wymiany towaru.

**2.3.** Gwarancja ważna jest z:

**2.3.1.** Dowodem zakupu ( paragon fiskalny lub faktura),

**2.3.1.** Okularami, które nie posiadają śladów naprawy.

**2.4.** W przypadku niespełnienia powyższych zasad towar nie podlega gwarancji.

### **4. Zdarzenia objęte gwarancją:**

**4.1.** Jeśli klient zgłasza niezgodność w wykonanych okularach przed upływem 24 miesięcy domniemywa się, że wada istniała już w chwili sprzedaży okularów. Dotyczy to zarówno wad soczewek, opraw jak i nieprawidłowego montażu.

**4.2** Mega-Lens sp. z o. o. nie odpowiada za niezgodności, które powstały na skutek realizacji wadliwej (błędnej) recepty (tj. nieprawidłowego wyniku badania wzroku, wykonanego poza Mega-Lens sp. z o.o.)

**4.3.** W przypadku stwierdzenia, że niezgodność dotyczy:

**4.3.1.** wady fizycznej soczewek,

**4.3.2.** wady fizycznej opraw,

**4.3.3.** źle wykonanych okularów z przyczyn leżących po stronie Mega-Lens sp. z o.o.,

Mega-Lens Sp. z o. o. doprowadzi je do stanu zgodnego z umową. Naprawa lub wymiana wykonywana jest na koszt Mega-Lens Sp. z o. o. Klient nie ponosi kosztów demontażu, robocizny, materiałów oraz ponownego montażu.

Jeśli zarówno naprawa, jak i wymiana są nieopłacalne i znacznie przewyższają koszt okularów, klient ma prawo do zwrotu kosztów zakupu a Mega-Lens Sp. z o. o. nie obarczy klienta kosztami poniesionymi podczas próby naprawy czy kontroli reklamowanego towaru.

**4.4.** Mega-Lens Sp. z o. o. ma 30 dni kalendarzowych na ustosunkowanie się do reklamacji. Jeśli nie zrobi tego w tym czasie, przyjmuje się, że uznał reklamację za zasadną. Wymiana reklamowanego towaru następuję w ciągu 30 dni lecz w uzasadnionych przypadkach, **spowodowanych okolicznościami niezależnymi**, termin ten może ulec przedłużeniu.

**4.5.** W przypadku pozytywnie rozpatrzonego zgłoszenia Mega-Lens Sp. z o. o. wymienia reklamowany produkt zgodny z umową.

**4.5.1.** W przypadku reklamacji opraw Mega-Lens Sp. z o. o. nie jest zobowiązany do bezpłatnej wymiany soczewek okularowych. Klient, chcąc wymienić również soczewki okularowe, ponosi za nie całkowity koszt.

**4.5.2.** W przypadku reklamacji soczewek okularowych firma Mega-Lens Sp. z o. o. nie jest zobowiązana wymienić bezpłatnie oprawę. Klient, chcąc wymienić również oprawę, ponosi za nią całkowity koszt.

**4.5.3.** Reklamacje dotyczące soczewek progresywnych reguluje „Regulamin Gwarancji Adaptacji”.

## **5. Gwarancją nie są objęte:**

**5.1.** Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne lub celowe uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady.

**5.2.** Uszkodzenia i wady wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji.

**5.3.** Uszkodzenia i wady powstałe na skutek napraw, przeróbek lub zmian dokonanych przez użytkownika.

**5.4** Gwarancja, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową uregulowanych w art. 556 -576 K.c. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie niniejsza umowa oraz postanowienia art. 577-581 K.c.

**5.5.** Oprawy objęte wyprzedają z uwagi na datę ich zakupu przez Mega-Lens (kolekcje z poprzednich lat) Oprawki mogą mieć drobne uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne, nie ograniczające funkcjonalności. Jednakże nie można wykluczyć wad materiałowych, ukrytych wewnątrz towaru, związanych z upływem okresu istnienia towaru.

**5.6.** Zlecona usługa montażu szkieł do oprawy własnej Klienta, gdyż wiąże się z ryzykiem uszkodzenia, deformacji, pęknięcia itp. oprawy przy ponownym montażu. Mega-Lens nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia oprawy, z uwagi na to, że towar, niezakupiony w Mega-Lens może posiadać ukryte wady w postaci mikropęknięć powstałych w trakcie dotychczasowego użytkowania.

## **6.Regulamin „gwarancji adaptacji”. – dodatkowe wsparcie producenta soczewek.**

**6.1.** Adaptacja to proces przyzwyczajania się do nowych okularów.

**6.2.** Należy pamiętać o tym, że za każdym razem, kiedy Pacjent/Klient zaczyna nosić nowe okulary mózg musi się do nich przyzwyczaić. Zmiana kąta ustawienia soczewki względem twarzy zmienia odbiór nawet tej samej mocy soczewek.

**6.3.** Czas tego procesu zależy od:

- wartości korekcyjnych (mocy) szkieł – im większa moc szkieł, tym dłuższa adaptacja,
- zmiany mocy w stosunku do poprzednich okularów (zwłaszcza zmiany w mocy i ustawieniu osi cylindra

wymagają adaptacji),

- rodzaju szkieł,
- rodzaju opraw,

**6.4.** Adaptacja to również czas, który jest potrzebny do nauki korzystania z soczewek wielogniskowych. W jednej soczewce znajdują się obszary, które służą do patrzenia na różne odległości – trzeba je wyczuć i przyzwyczaić się, do zmiany mocy.

**6.5.** Aby adaptacja trwała krócej ważne jest regularne korzystanie z nowych okularów. Wszelkie zmiany i przerwy opóźniają czas, jaki nasz mózg potrzebuje, by na nowo „skalibrować” oczy do nowych szkieł.

**6.6.** W przypadku braku adaptacji do soczewek wielogniskowych, pod warunkiem poprawnego ich wykonania, montażu oraz prawidłowego badania refrakcji, możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na inne rozwiązanie z zachowaniem tych samych mocy:

- nową parę soczewek o innej konstrukcji,
- soczewki dwuogniskowe,
- dwie pary soczewek: soczewki jednoogniskowe i soczewki do bliży oraz odległości pośrednich,
- dwie pary soczewek jednoogniskowych.
- W przypadku wymiany na droższe soczewki obowiązuje dopłata

**6.7.** W przypadku błędu w badaniu refrakcji wykonanym przez lekarza okulistę lub optometrystę możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na (opcje do wyboru):

- nową parę soczewek tej samej konstrukcji z uwzględnieniem nowych mocy soczewek,
- soczewki dwuogniskowe,
- dwie pary soczewek: soczewki jednoogniskowe i soczewki do bliży oraz odległości pośrednich
- dwie pary soczewek jednoogniskowych

**6.8.** Nie można skorzystać z propozycji producenta w ramach „Gwarancji Adaptacji” w przypadku, gdy:

- zgłoszenie dotyczy uszkodzeń mechanicznych,
- zgłoszenie dotyczy zmiany oprawy okularowej klienta,
- klient zrezygnował z odbioru okularów,
- soczewki zostały już raz wymienione,

**6.9.** „Gwarancja adaptacji” nie obejmuje zwrotu kosztów pierwszej pary soczewek

**7.0.** „Gwarancja Adaptacji” udzielana jest na 30 dni od dnia wydania okularów klientowi.

„Gwarancja adaptacji” jest dodatkową dobrowolną formą wsparcia udzieloną przez producenta dla użytkowników soczewek progresywnych zakupionych w Mega-Lens.

### **Instrukcja użytkowania okularów:**

1. Okulary korekcyjne są wyrobem medycznym wykonanym indywidualnie dla konkretnego pacjenta na podstawie recepty, wystawionej przez lekarza okulistę, należy ich używać zgodnie z przeznaczeniem (do bliży, do dali, wieloogniskowe).
2. Okulary przeciwsłoneczne są wyrobem gotowym zamawianym u producenta, należy ich używać zgodnie z ich przeznaczeniem wg poniższej instrukcji .
3. W przypadku deformacji lub uszkodzenia okularów należy udać się do najbliższego salonu Mega-Lens (nie wolno we własnym zakresie modelować, wyciągać soczewek, wymieniać śrubek).
4. Dla uniknięcia deformacji opraw nie należy ich zdejmować jedną ręką.
5. Nie wolno odkładać okularów soczewkami okularowymi w stronę podłoża.
6. Nie wolno wyjmować samodzielnie soczewek okularowych z oprawy.
7. Okulary należy chronić przed działaniem niskich poniżej -10 C jak i wysokich powyżej +35 C temperatur w swoim futerale. Należy unikać wystawiania na słońce w środowiskach zamkniętych (np. w samochodzie), wystawiania na światło lampy bezpośrednio skierowane na soczewki, przy kominku, w pobliżu grzejników, ciepłych nawiewów czy urządzeń kuchennych itp..
8. Okulary należy chronić przed działaniem substancji aktywnych chemicznie (alkohol, aceton, lakiery, opary chemiczne).
9. Nie zaleca się przesuwania okularów korekcyjnych ani przeciwsłonecznych na czubek głowy, gdyż powoduje to deformację oprawy.
10. Okulary należy przechowywać w twardym futerale.
11. W celu uniknięcia zniszczenia powłok soczewek okularowych należy unikać: lakierowania włosów podczas używania okularów, prac przy których wydzielają się iskry (spawarki, szlifierki), działania pary wodnej, piachu, wody morskiej.

### **Instrukcja pielęgnacji:**

1. Do pielęgnacji i czyszczenia okularów należy używać środków specjalnie do tego przeznaczonych, ewentualnie bieżącej wody i neutralnych zwykłych detergentów płynnych. Po myciu należy osuszyć okulary czystą przeznaczoną do tego celu miękką ściereczką.
2. Nie wolno używać chemicznych środków rozpuszczających lub żrących, aby nie zmienić optycznych lub mechanicznych właściwości soczewek.
3. Nie wolno czyścić soczewek okularowych na sucho.