



Poufność danych i ochrona prywatności naszych Pacjentów i Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym, w trosce o bezpieczeństwo Twoich danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w Megalens Sp. z o.o. ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności informuje o sposobach przetwarzania danych osobowych i ich ochrony w ramach serwisów (dalej: Serwisy), znajdujących się w domenie megalens.pl pod następującymi adresami elektronicznymi:

<https://megalens.pl/>

<https://megalens-estetyka.pl/>

<https://operacjeczacmy.pl/>

<https://sklep.megalens.com.pl/>

Zawartość stron Serwisów stanowi własność Administratora danych i jest prawnie chroniona.

### **Definicje:**

**Administrator** MEGA-LENS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Administratorem Twoich danych osobowych jest 1) MEGA-LENS Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-783, przy ul. Wawrzyńca Surowieckiego 8/809, NIP 9511172072, REGON 011197445 Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [inspektro@agm-konsulting.pl](mailto:inspektro@agm-konsulting.pl)

**Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwisy** – oznacza serwisy internetowe prowadzone przez Administratora w domenie megalens.pl pod wskazanymi powyżej adresami elektronicznymi.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwisy lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności Serwisów opisanych w Polityce.

### **Zasady korzystania z Serwisów**

1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisów, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisach.
2. Administrator wskazuje, że w celu korzystania z Serwisów internetowych Użytkownik powinien posiadać urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet. Dostęp do Serwisów może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
3. Serwisy mogą zawierać linki do stron osób trzecich. Strony internetowe osób trzecich mają swoją własną politykę prywatności. Odwiedzając te strony, Użytkownik podlega tym politykom.
4. Administrator danych zastrzega sobie możliwość gromadzenia adresu IP Użytkownika, który może okazać się pomocny przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin). Ponadto, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu poszczególnego Serwisu.

### **Ochrona danych osobowych Użytkownika**

1. W MEGA-LENS zwraca się szczególną uwagę na kwestie zapewnienia bezpieczeństwa i zadbania o to, aby dane osobowe były należycie chronione, w tym w sposób odpowiadający przepisom obowiązującego prawa.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisów jest MEGA-LENS Sp. z o.o. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można skontaktować pod adresem [rejestracja@megalens.com.pl](mailto:rejestracja@megalens.com.pl)
3. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisów (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osób, które nie posiadają profilu w danym Serwisie), przetwarzane są przez Administratora:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w danym Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia);
- w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- w celu korzystania z funkcjonalności Serwisów, w tym formularzy kontaktowych, rezerwacji, opinii czy reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na ochronie jego praw;
- w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej;
- Przetwarzanie danych osobowych w mediach społecznościowych: Administrator wykorzystuje profile typu funpage na portalach społecznościowych. Publiczne dane udostępniane przez Użytkowników:

-mediów społecznościowych mogą być wykorzystywane w celu:

- udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które są do nas kierowane,
- prowadzenia dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
- udostępniania naszych postów osobom obserwującym nasz Fanpage,
- marketingowym polegającym na informowaniu o naszych usługach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszym Fanpage, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników,
- statystycznym polegającym na prezentowaniu danych o wyświetlności naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, danych demograficznych naszych obserwujących; dane prezentowane nam przez właścicieli portali społecznościowych są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym Fanpage. Obecnie na naszych stronach wykorzystujemy przekierowania do następujących portali społecznościowych:

[http://instagram.com/megalens\\_okulistyka](http://instagram.com/megalens_okulistyka)

<https://www.instagram.com/megalensestetyka/>

[https://www.facebook.com/MegalensPL/?locale=pl\\_PL](https://www.facebook.com/MegalensPL/?locale=pl_PL)

1. Aktywność Użytkownika w Serwisach, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).
2. Administrator zapewnia także możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Dane osobowe są przetwarzane:
  - w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia);
  - w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisów w celu doskonalenia jego funkcjonalności.
1. Administrator informuje, że w ramach przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw wynikających z przepisów Rozporządzenia, Użytkownik może żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (jeżeli są nieprawidłowe) lub uzupełnienia, jak również ograniczenia ich przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały

zebrane. Użytkownik może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora. W przypadku chęci skorzystania z przysługujących praw prosimy o kontakt z Administratorem - poprzez stronę internetową lub pod adresem: [rejestracja@megalens.com.pl](mailto:rejestracja@megalens.com.pl) . Informujemy także, że przysługuje Użytkownikowi prawie wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów prawa ochrony danych osobowych.

2. W związku z realizacją usług zaszytych w zakładach Serwisów, Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe czy kurierzy (np. w związku z realizacją żądania wydania kopii dokumentacji medycznej), agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych)
3. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
4. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
5. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

Zarządzanie ustawieniami cookies.

Pliki „cookies” (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, które mogą zawierać różne informacje o użytkowniku, w tym dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki „cookies” są przechowywane w pamięci Twojego urządzenia – nie są przechowywane na naszych serwerach. My wyłącznie odczytujemy zawartość tych plików, uzyskując do nich dostęp podczas Twojej wizyty w naszym serwisie.

Każdy indywidualny cookie składa się z czterech podstawowych części:

1. Nazwa strony WWW: nazwa domeny lub subdomeny, która ustawiła cookie;
2. Nazwa cookie: cookie ma nazwę, unikatową na stronie, która je ustawiła;
3. Termin ważności: ważność niektórych plików cookie wygasa po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookie sesji), inne cookies zostaną automatycznie usunięte dopiero po osiągnięciu daty ważności, która została ustawiona (tzw. trwałe cookie);
4. Wartość: to informacje w pliku cookie, których strona WWW używa do „zapamiętania” poprzedniej wizyty.

Więcej informacji o plikach „cookies” można znaleźć na stronach [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org) <https://www.aboutcookies.org/> lub Wszystko o Ciasteczkach <https://wszystkooociasteczkach.pl>

#### Nasze serwisy i technologia Cookies

W naszych serwisach korzystamy z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies. Technologie te zapewniają m.in. poprawne działanie serwisu.

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane treści identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również między innymi:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do strony Megalens nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Megalens. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są używane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

Odwiedzając nasze serwisy, pozostajesz anonimowy tak długo, aż sam nie zdecydujesz inaczej. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez nas wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszych serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego się z nami łączysz.

Z jakich cookies korzystamy?

Wykaz stosowanych plików cookies:

#### 1. Pliki cookies ściśle niezbędne

Te pliki cookies są niezbędne dla funkcjonowania strony megalens.pl i nie mogą zostać wyłączone. Są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które prowadzą się do ustawienia preferencji prywatności, logowania lub wypełniania formularzy. Można ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookies, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działały prawidłowo.

#### 2. Pliki cookies preferencyjne/funkcjonalne

Te pliki cookies pozwalają serwisowi zapamiętać preferencje i wybory dokonywane przez użytkownika (np. domyślny język, możliwość automatycznego uzupełniania danych, logowania do serwisu) lub zapewniają rozszerzenie funkcjonalności strony. W przypadku przechowywania tych plików na czas sesji, nie jest wymagana zgoda na ich zbieranie. Pliki te możemy przechowywać dodatkowo po zakończeniu sesji, jeśli uzyskamy Twoją zgodę na takie działanie.

#### 3. Pliki cookies statystyczne/analizacyjne

Te pliki cookies zbierają dane i informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z serwisu. Mogą np. przechować informacje o tym, które linki są najczęściej klikane, które podstrony odwiedzane. Ich celem jest wyłącznie poprawa funkcjonalności serwisu internetowego. Pliki te nie zainstalują się, dopóki nie uzyskamy Twojej zgody na ich zbieranie.

#### 4. Pliki cookies marketingowe

Te pliki cookies śledzą aktywność użytkownika w sieci Internet. Przekazują dane reklamodawcom lub innym organizacjom, dzięki czemu mogą oni dostarczać użytkownikowi określone reklamy. Pliki te nie zainstalują się, dopóki nie uzyskamy Twojej zgody na ich zbieranie.

Wykazy plików cookies przedstawione powyżej będą aktualizowane na bieżąco w związku ze zmianami funkcjonalnymi i technologicznymi naszych serwisów.

Jak korzystamy z Cookies

Przetwarzanie danych osobowych w ramach zbierania plików cookies:

Dane osobowe Użytkowników strony megalens.pl będą przetwarzane w ramach pasywnego gromadzenia danych z wykorzystaniem plików cookies w następujących celach:

1. Niezbędnych do wyświetlenia i prawidłowego działania witryny, zapewnienia jej funkcjonalności i bezpieczeństwa np. umożliwienia dokonania rejestracji, logowania, wylogowania, sortowania wyświetlanych danych, przesyłu informacji, spełnienia obowiązku prawnego dotyczącego spełnienia obowiązku informacyjnego i zapisania udzielonych zgód poprzez wybrane ustawienia przez Użytkownika. Podstawą prawną do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest realizacja Umowy o świadczenie usług elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także prawnie uzasadniony interes Megalens, związany z koniecznością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Niezbędnych do zapamiętania preferencji i wyborów dokonywanych przez użytkownika\*\* (np. domyślny język, możliwość automatycznego uzupełniania danych, logowania do serwisu) lub zapewnienia rozszerzenia funkcjonalności strony. Te pliki będą przechowywane na czas sesji. W tym przypadku podstawą prawną do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest prawnie uzasadniony interes Megalens, związany z koniecznością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W sytuacji pozostawienia tego typu plików po zakończeniu sesji, podstawą prawną jest zgoda użytkownika na takie działanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Analitycznych i statystycznych na potrzeby zbierania danych i informacji o korzystaniu z serwisu przez użytkowników. Mogą np. przechować informacje o tym, które linki są najczęściej klikane, które podstrony odwiedzane. Ich celem jest wyłącznie poprawa funkcjonalności serwisu internetowego. Podstawą prawną do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Marketingowych poprzez śledzenie aktywności użytkowników w sieci Internet w celu przekazywania danych reklamodawcom lub innym organizacjom na potrzeby wyświetlania użytkownikom określonych reklam (więcej informacji w sekcji Cookies dostawców zewnętrznych).